

Ikt.sz.: BJ/ 1365-1/2023

**Tárgy:** Igazgatói javaslat a Humán Szolgáltató  
szakmai anyagainak Képviselő Testület  
elé történő előterjesztéséhez

**Gyuris Gabriella**  
irodavezető asszony részére

Tisztelt Irodavezető Asszony!  
Kedves Gabriella!

A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) az alábbi szakmai anyagokat küldi meg Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testületének októberi rendes ülésére.

I. A Humán Szolgáltató által működtetett Dob Bölcsőde, Városligeti Bölcsőde és Lövölde Bölcsőde szakmai programja módosításra került.

Fontosnak tartottuk a szakmai programok tekintetében, hogy az azonos szakterülethez tartozó szakmai egységek alapjai egységesek legyenek (gondolva itt a Házirendre és a Megállapodások tervezeteire is), hiszen csak földrajzilag térnek el egymástól, nem pedig a szakterület alapját, szakmai hitvallását tekintve. Természetesen minden bölcsődénknek a dolgozói, a környezete adja meg a szolgáltatás sajátosságát.

A teljes szakmai program egységesítése mellett módosításra került a három bölcsőde nyitvatartási ideje is. Jelenleg 6.00 – 18.00 óráig tartanak nyitva bölcsődéink. Szem előtt tartva a megemelkedett rezsiköltségeket, valamint a nevelési év végén végzett minőségbiztosítási felmérés eredményét és a tapasztalatainkat, a szülők többsége 8.00 - 16.00 óra közötti időszakban veszi igénybe az ellátást. A még rugalmasabb és hatékonyabb szolgáltatás érdekében és további rendszeres felméréseket alapul véve - igazodva a szülők munkarendjéhez – a bölcsődéink nyitvatartása a következőképpen módosul az előterjesztés szerint: hétfőtől – péntekig 6.30 – 17.30 óráig.

II. A Humán Szolgáltató Dózsa úti és Peterdy utcai Idősek Bentlakásos Otthona szakmai programjai is módosításra kerültek.

Mindkét bentlakásos otthonunk szakmai programját felülvizsgáltuk és a vizsgálat eredményeként módosításra kerültek a szakmai programok, figyelembe véve a két intézmény sajátosságait, egyediségét.

III. A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szervezeti egységének 2024. január 01. napjával határozatlan időre történő fenntartói működési engedélyeztetési kérelmét terjesztem fel testületi döntésre.

Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testülete 192/2022. (VII.13.) számú határozatának meghozatalával új szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat vezetett be Erzsébetvárosban, melynek működtetőjeként a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központot jelölte meg. A két új szolgáltatás közül a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház vonatkozásában a képviselőtagok első körben 2023. március végéig szavaztak működési engedélyt, mely a 2023. február 15-i ülésen meghosszabbításra került 2023. december 31. napjáig.

Jelen szakmai anyag megküldésével intézményünk célja, hogy a Képviselő Testület tagjai az eddigi eredményeket és a felmutatott eredmények mellett a kialakított magas színvonalú szakmaiságot mérlegelve megszavazzák a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház működésének határozatlan időre történő engedélyeztetését.

IV. A FECSKE szolgáltatás 2024. január 01-el történő határozatlan működésre vonatkozó fenntartói engedélyeztetési kérelmét terjesztem fel testületi döntésre.

A FECSKE (Fogyatékos Embereket nevelő Családok otthonában nyújtott időszakos Kísérés és Ellátás) egy hiánypótló szolgáltatás, melynek célja, hogy a fogyatékkal élő személyt ellátó családok esélyegyenlőségét rugalmasan és megbízhatóan segítő otthoni felügyeletet és kísérést biztosítja. A szolgáltatás tartalma elsősorban a személyek otthonában történő személyes felügyelet biztosítása.

A KézenFogva Alapítvány szolgáltató partnereivel – az Emberi Erőforrások Minisztériuma és jogelődjeinek folyamatos támogatásával – dolgozta ki a FECSKE szolgáltatást, melyet 2007 óta modellkísérleti programként működtet.

2021. második felében megtörtént a kapcsolatfelvétel a KézenFogva Alapítvány és a Humán Szolgáltató között azzal a szándékkal, hogy az Alapítvány segítségével a VII. kerületben is megkezdődhessen a FECSKE szolgáltatás nyújtása, támogatva ezzel a fogyatékos gyermeket nevelő családokat.

2021. decemberében létrejött együttműködési támogatás keretében megkezdődött a FECSKE segítők képzése, a szakmai vezető felkészítése és a dokumentáció előkészítése. 2022. március 25-én 7 fő FECSKE segítő tett sikeres vizsgát.

A Humán Szolgáltató Központ alaptevékenységeihez kapcsolódva 2022. november 01-el indította el a FECSKE szolgáltatás önként vállalt feladatait, mint a szakmai alaptevékenység ellátását segítő más, nem haszonszerzés céljából végzett tevékenység az Áht. (2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról) és az Ávr. (368/2011. (XII. 31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról) alapján.



A beszámoló a FECSKE szolgáltatás működési idejére vonatkozik (2022. novembertől – 2023. augusztusig bezáróan).

Ezen túl a Humán Szolgáltató által 2023. augusztus-szeptember hónapban menedzselt ügyfél elégedettségi felmérésen a FECSKE szolgáltatást igénybevevők véleményt nyilvánítottak és üdvözltek a programot, ami számukra felbecsülhetetlen támaszt nyújt a mindennapjaikban.

Jelen szakmai anyag megküldésével intézményünk célja, hogy a Képviselő Testület tagjai az eddigi eredményeket, a szolgáltatást igénybe vevők pozitív visszajelzését mérlegelve megszavazzák a FECSKE szolgáltatás működésének határozatlan időre történő engedélyeztetését.

Kérem a tisztelt irodavezető asszony segítő támogatását a mellékelt dokumentumok, továbbá a FECSKE szolgáltatás és a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház határozatlan idejű működésének érdekében megküldött szakmai beszámolók képviselő testületi döntésre való előterjesztésében.

#### Mellékletek:

- Dob Bölcsőde szakmai program;
- Lövölde Bölcsőde szakmai program;
- Városligeti Bölcsőde szakmai program;
- Dózsa úti Idősek Bentlakásos Otthon szakmai program;
- Peterdy utcai Idősek Bentlakásos Otthon szakmai program;
- Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szakmai beszámoló;
- FECSKE szolgáltatás szakmai beszámoló;
- DET jegyzőkönyv.

Budapest, 2023. 09. 28.

Tisztelettel:



