

## JEGYZŐKÖNYV

<b>Tárgy:</b> Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ <b>Döntéselőkészítő Tanács (DET)</b> ülése
<b>Időpont:</b> 2023.09.25 hétfő, 14:00 óra
<b>Helyszín:</b> online
<b>Résztvevők:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- DET tagjai: Badacsonyi Szabolcs elnök, Pataky Zsuzsanna, Lakner Zsófia, Páli Sándor, Kovácsy Zsombor</li> <li>- BJIHSzK részéről: Farkas Tünde igazgató, Budavári-Sepsi Szilvia (igazgatóhelyettes)</li> <li>- Gyuris Gabriella (Irodavezető asszony)</li> </ul>

**Dr. Badacsonyi Szabolcs (BSz):** Megnyitotta az ülést. Megállapításra került, hogy az ülés határozatképes.

B.Sz.: A Bischitz vezetése elküldte nekünk azokat a testületi előterjesztéseket, amelyek kapcsán kérték a véleményünket. Köszönöm a javaslatok véleményezését. Kérdezném, hogy a napirenddel kapcsolatban van-e még valakinek napirendi javaslata? Ha nincs, akkor kérdezem, hogy ki az, aki egyetért a napirenddel? Az jelezze.

Köszönöm, akkor egyhangúlag elfogadtuk az alábbi napirendet:

1. Varázsdoboz Játzóház és „FECSKE” további működésének szakmai feltételei a leadott beszámoló alapján.
2. A bölcsődei felvételhez szükséges megállapodás térítési díjat tartalmazó részének kiegészítése, megvitatása.

Első körben átadnám a szót Tündének, hogy a Bischitz részéről az írásban megküldött észrevételeket illetően, az ennek nyomán kiküldött végleges javaslatokkal kapcsolatban tegye meg és foglalja össze az észrevételeket.

F.T.: Köszönöm szépen. Egyrészt itt is szeretném megköszöni azt, hogy valóban időben megkaptuk a kérdéseket. Ez nekünk nagy segítség volt arra vonatkozóan, hogy felkészülhessünk a válaszokkal. Múlt hétvégén erre vonatkozóan küldtem egy hosszú levelet, amiben nem tértem ki Gabi által most küldött kérdésre, miszerint egyeztettünk, hogy a szakmai program nem fogja felsorolni a konkrét térítési díjat, mert hogy ne kelljen minden alkalommal, amikor változás történik ezt módosítani. A megállapodásban rögzítjük az Önkormányzati rendelet számra hivatkozással és az összeg helyét szabadon hagyjuk. Az erre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat figyelembe vettük, és e szerint fogjuk a megállapodásokat véglegesíteni. Azt szeretném megkérdezni, hogy az elküldött anyagot sikerült átolvasni az előkészítő bizottságnak és a válaszokat, amiket adtam a feltett kérdésekre, arra vonatkozóan van-e bármilyen észrevétel.

B.Sz.: Zsófi és Gabi is jelentkezett. Gabit kérném fel az Humán Iroda részéről, hogy amit bölcsőde ügyében leírtál van-e más észrevétel az előterjesztéssel kapcsolatban, ami fontos lehet a mi döntésünk szempontjából.

Gy.G.: Valóban egyeztettünk Tündével. A szülők által aláírt megállapodásban továbbra is azt gondolom, hogy nem elegendő a rendelet számát feltüntetni. A megállapodásból hiányzik a 41.§ 4-es pontja. Kikértük a Bölcsődei Módszertani Egyesület álláspontját és megnéztünk több

megállapodást más kerületekben. A szülők felé a megállapodásnak teljeskörűnek kell lennie, tartalmaznia kell a szolgáltatásaink térítési díját.

B.Sz.: A megállapodás az ügyfél és köztünk egy szerződés, ahol hasznosabb, ha számok szerepelnek. Szerintem is be kéne tenni ugyanúgy a 41.§ és annak 4-es pontját, amely az időszakos gyermekfelügyeletnek a térítési díjára vonatkozik. A szülők aláírásukkal elfogadják a feltételeket. Módosítás esetén megkapják a tájékoztatást, amit aláír és elfogad.

L.Zs: Nekem a számokkal van problémám. Zsombor is megnézte a Varázsdoboz számait. Nem látjuk, hogy ezekkel az esetszámokkal megéri teljes időben foglalkoztatni pszichológust, logopédust, fejlesztőt. Gyakorlatilag nulla gyerek szám van. Nekünk az előzőekben is az volt a meglátásunk, hogy először a gyerekszám növekedjen és ehhez igazítva növeljük a szolgáltatást.

„FECSKE” szolgáltatás gyakorlatilag ugyanez. Mennyire érdemes és fog-e a továbbiakban működni egy ilyen szolgáltatás? Itt is növelni kellene az esetszámot.

Ezek a szolgáltatások nem rentábilisak.

P.Zs.: Csatlakoznék az előttem szólóhoz. Az esetszámok sajnos elmaradnak a várt eredménytől. Segítené az átláthatóságot, ha a táblázatban az alkalom/gyerek leosztás szerepelne. Kerüljön a két szám egy táblába. Nekem is az esetszámokkal vannak kérdéseim. A valós számok és a tervezett között nagy szakadék van.

K.Zs.: Csatlakozom az eddig elhangzottakhoz. A bölcsődei megállapodással kapcsolatban úgy vélem fogyasztóvédelmi szempontból is meg kell jelentetni az értékeket.

Varázsdobozzal kapcsolatban a két táblázatot megnézve egyéni és csoportos foglalkozás messze túltervezett. Ez alapján pedig vannak funkciók, amiket havi 1-2 esetben vesznek igénybe. Ehhez úgy gondolom túlzás 4-6 embert napi 8 órában foglalkoztatni. Sok milliós kiadással működik a Varázsdoboz. Van szakmai összeérés, de bizonyos funkciók nem hozták azokat a számokat, amiket vártunk.

P.S.: Egyetértek Zsomborékkal. Legyen egy beszámoló és ennek fényében legyen folytatás.

Gy.G.: Varázsdoboz és „FECSKE” vonatkozásában december 31-ig engedi a működést. Miért kell előterjesztés? Igazgató asszonnyal egyeztetve a KT októberi ülésére küldjük be és a KT fog dönteni a folytatásról, amit a Humán Iroda határozatlan időre támogat. Elfogadható-e, hogy a szakmai programokat és a „FECSKE” és Varázsdoboz dokumentációit egybe vinnénk a Képviselő Testület elé?

F.T.: Nekem ez nem okoz semmilyen problémát.

B.Sz.. Polgármester úrral egyeztettem ebben a kérdésben. Polgármester úr tájékoztatott, hogy nincs eltérés a frakciók között. Támogatják, hogy tovább vihető legyen a két szolgáltatás. De bizonyítani kell a Bischitznek, hogy van a szolgáltatások mögött érték. Az Önkormányzat felajánlotta, hogy saját felületeit használva népszerűsítse ezen szolgáltatásokat.

K.Zs.: Egyetértek, hogy határozatlan időre kapjon folytatást a két szolgáltatás. Szakmai összetétele kiforrott. A kihasználtsággal kapcsolatban vannak kérdőjelek.

I.ZS.: Iszonyú jó dolog a Varázsdoboz. A kihasználtsággal van nekem is problémám.

F.T.: Köszönöm mindenkinek az értékes hozzászólásokat.

Térítési díj: Az alapidokumentumokban, megállapodásba a Gabival megbeszéltek alapján a konkrét összeget írjuk be. Gabival megbeszéltük, és e szerint járunk el. Bekerül a rendeletszám, paragrafus. Minden esetben a pontos összeg szerepel.

„FECSKE”: Valóban az indulásnál nagyobb létszámmal és összeggel, költséggel terveztünk. De ennél a szolgáltatásnál nagyon rászoruló családokról beszélünk. Nehezen adják a bizalmukat, hiszen nehéz helyzetük, sorsuk szegénnyel párosul, kiszolgáltatottságuk épp ezért nagy. Itt minden egyes családjért megküzdöttek a kollégák, hatalmas munka, sok-sok óra, türelem kellett, hogy ezek a családok éljenek, merjenek élni ezzel a lehetőséggel. Munkatársaink pedig munkaidőn túl teljesítik ezt a feladatot. Hiánypótló, hiszen ezek az emberek nehezen engednek bizalmat, és ez egy nagy kihívás. Három hónapon keresztül hetente beszéltek a kollégák, mire a bizalmukat adták. És látjuk, hogy szükségük van a segítségre. Más kerületekben sem magasabbak ezek a számok úgy, hogy nagyobb a lakosságszám. Nem rosszak ezek a számok ennek tükrében.

Ez egy fontos szolgáltatás ezeknek a családoknak úgy, hogy számukra a 600 ft kifizetés gondot okoz. Nekik ezek a szolgáltatások rászorultsági alapon díjmentesek.

Varázsdoboz: Ez az a szolgáltatás, ami mindenkinek a szíve-csücske, de szül némi elégedetlenséget. Nem biztos, hogy a legmegfelelőbb és elégséges csatornákat vesszük igénybe a szolgáltatásaink hirdetésére. Törekszünk együttműködési megállapodásokat kötni, erre már van is példánk.

Szeretném pontosítani a Varázsdoboz munkatársainak létszámát. Három fő állású munkatárs dolgozik jelenleg a Varázsdobozban. Igyekszünk a költségeket realizálni, csökkenteni. Pszichológusunk nem csak a VD.-ban lát el feladatokat, hanem meglévő szabadidejében a bölcsődéinkben nyújt segítséget. Szakemberek dolgoznak félállásban és megbízási szerződéssel. Ez a létbizonytalanság nem tartható. Nekik is fontos, hogy biztos információjuk legyen a tovább működésről.

A táblázatot elkészítjük.

Cs.K.A.: A számokról pár szóban. Logopédus a tanév végén került elindításra, most lesz igazán jelentősége, mivel a nyári szünet nem ad nagy teret és lehetőséget az egyéni, de még a csoportos fejlesztésekre sem, hiszen a családok nyaralnak, a gyerekek sokszor nagyszülőknél, táborokban vannak. A számaink azonban megugrottak, már most többszöröse. És még nem fejeztük be a szűréseket.

Átfogó szakmai anyag készül az iskolák számára a szolgáltatásainkról.

A nyári időszakban nincs fejlesztés, vagy nagyon elenyésző, de ettől még munka van. A kollégáink készségfejlesztő tábort vittek napi 8 órában a félállásuk ideje alatt. Sokat tesznek a VD. sikeréért, nem lenne fair velük szemben a bizonytalanság.



Beruházások: A megnövekedett ügyfélforgalom miatt a zárható szekrény szükségessé vált. Egy laptop a rugalmas munkavégzéshez lassan elengedhetetlen, például tesztek kiértékelése a szülővel.

Tesztek: Akkor vagyunk és tudunk hiteles és minőségi szolgáltatásokat nyújtani, hogy ha a szakmai alapok ehhez biztosítva vannak. Egy ilyen jellegű szolgáltatáshoz elengedhetetlen a jogtiszta tesztek megléte.

B.Sz.: Köszönjük Igazgató asszonynak és Adriennek az érdemi viszontválaszokat. Gabi jelentkezett.

Gy.G.: Polgármester úrral egyeztettem VD. profitorientációjáról. Nem elvárható egy ilyen jellegű szolgáltatásnál, hogy profitot termeljen. Főleg úgy, hogy elsősorban a kerületi lakosok és azon belül is a rászorultabb családok veszik igénybe. Engedjük ezt most már el.

B.Sz.. Polgármester úr megerősítette, hogy nem elvárás, hogy rentábilis legyen, de fontos, hogy a lehető legtöbben vegyék igénybe azok közül, akiknek szüksége lenne rá.

Módosító javaslat van valakinek?

A válaszokkal el tudjuk fogadni a megbeszéltnapirendi pontokat? Ellenvetés?

Nincs.

10/2023 (09. 25.) DET határozat:

A Döntéselőkészítő Tanács a rendelkezésére bocsátott dokumentumok és a szóban elhangzottak alapján elfogadásra javasolja a Képviselő-testület számára a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ előterjesztését a Varázsdoboz Játsszóház és „FECSKE” további működésének szakmai feltételeiről, valamint a bölcsődei felvételhez szükséges megállapodás térítési díjat tartalmazó részének kiegészítéséről.

(5 igen, 0 nem, 0 tartózkodás)

F.T.: Köszönöm a támogató hozzáállást. Gabinak még egyszer köszönöm az egyeztetéseket, és az észrevételeket.

Gy.G.: Az anyagokat csütörtökön 09.28. fel kell tölteni. Kérem, hogy a módosításokkal küldjétek.

B.Sz.: Köszönöm a részvételt. A DET ülését 14:55 lezárom.

Budapest, 2023. 09. 25.

Szopkó-Tóth Andrea

Dr. Badacsonyi Szabolcs

sk.

jegyzőkönyvvezető

elnök

Kiadmány hitelélül:

